

ACTIEVOORWAARDEN: NIVEA LUMINOUS630 SERUMS - NIET TEVREDEN GELD TERUG - EXCLUSIEF EN ALLEEN BIJ KRUIDVAT

Voorwaarden NIVEA LUMINOUS630 SERUMS 21 dagen op proef actie (hierna te noemen: de "**Actievoorwaarden**").

Koop een van de deelnemende NIVEA LUMINOUS630 SERUMS in een van de Kruidvat winkels in Nederland. Ben je na 14 dagen gebruik niet tevreden over de aankoop? Dan kun je het product tot 21 dagen na aankoop gratis retour sturen en ontvang je het aankoopbedrag terug. Zie voor de retour instructies: <https://portal.deskservices.nl/nl-nl/23-0121> (hierna te noemen: het "**Registratieformulier**").

Algemeen

1. Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op de NIVEA LUMINOUS360 SERUMS 'Niet tevreden geld terug actie' (hierna te noemen: de "**Actie**") van NIVEA - Beiersdorf NV; De Entrée 99-197, 1101 HE Amsterdam - BTW : NL001464553B01 - KVK: 39032682 (verder te noemen: de "**Organisator**").
2. De deelnemende "NIVEA LUMINOUS630 SERUMS" zijn:
 - 1) NIVEA CELLULAR LUMINOUS 630 ANTI-SPOT 2-IN-1 ANTI-AGE & SPOT SERUM 30ML
 - 2) NIVEA CELLULAR LUMINOUS630 ANTI-SPOT CORRIGEREND SERUM 30ML
 - 3) NIVEA CELLULAR LUMINOUS630 ANTI-SPOT POST-ACNE VLEKKEN SERUM 30ML. (hierna in enkelvoud het "**Product**" en tezamen de "**Producten**").
3. De Actie heeft als doel NIVEA LUMINOUS630 SERUMS te promoten.
4. De Actie start 27 november 2023 en eindigt 10 december 2023. De laatste kans om een Product te retourneren is op 31 december 2023 . Deze datum betreft de uiterlijke datum op het verzendbewijs behorende bij het verzonden Product.
5. De Organisator en de Deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze Actievoorwaarden.
6. De Organisator behoudt zich het recht voor om (i) te allen tijde zonder opgaaft van redenen de Actie stop te zetten, waarbij geen afbreuk wordt gedaan aan de rechten van Deelnemers die reeds hun Product hebben geretourneerd; en (ii) de Actievoorwaarden tussentijds te wijzigen ten voordele van de consument. Een herziene versie van de Actievoorwaarden worden geplaatst op www.NIVEA.nl/NTGT, voorzien van een datum.

Deelname

1. Door het Registratieformulier in te vullen, ga je akkoord met deze Actievoorwaarden. Jij wordt hierdoor deelnemer van de Actie (hierna te noemen: de "**Deelnemer**").
2. Deelname aan de Actie is vrij en gratis.
3. Deelname aan de Actie staat open voor personen die 18 jaar of ouder zijn en die woonachtig zijn in Nederland of een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben.
4. Indien een persoon de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft en toch deel wil nemen aan de Actie, dan is toestemming van de ouders en/of voogd vereist. In het geval de ouders en/of voogd van een persoon die de leeftijd van 18 nog niet heeft

bereikt geen toestemming hebben gegeven voor deelname aan de Actie, is deelname aan de Actie uitgesloten.

5. De Actie geldt alleen bij aanschaf van een van de Producten gekocht bij een Kruidvat filiaal in Nederland of bij Kruidvat Nederland online (www.kruidvat.nl), en niet bij de aanschaf van andere Nivea producten of bij andere verkopers, niet zijnde Kruidvat.
6. Om deel te nemen aan de Actie dien je het online Registratieformulier volledig in te vullen en te versturen via <https://portal.deskservices.nl/nl-nl/23-0121>. Na goedkeuring van je Registratieformulier dien je het Product, met afgesloten deksel in een kartonnen verpakking te retourneren.
7. Na goedkeuring van je Registratieformulier ontvang je een mail met instructies om jouw Product naar ons te retourneren. Het retourneren is gratis.
8. Het Product dient uiterlijk 21 dagen na aankoop te worden verstuurd. Onvolledige inzendingen worden niet in behandeling genomen. De uiterste datum om een Product te retourneren is 10 januari 2024. Ingevulde Registratieformulieren kunnen uitsluitend digitaal worden ingestuurd.
9. Het aankoopbedrag wordt binnen uiterlijk 6 weken na ontvangst van het retour gestuurde Product op het opgegeven IBAN rekeningnummer gestort.
10. Deelnemers kunnen per combinatie van naam, adres en rekeningnummer maximaal één keer deelnemen aan de Actie.
11. In geval van fraude, onrechtmatige beïnvloeding of foutief ingevulde Registratieformulieren van de Actie behoudt Organisator zich het recht voor om Deelnemers uit te sluiten van de Actie en zal de terugbetaling aan Deelnemer vervallen. Dit geldt eveneens voor onjuiste en/of onvolledige invulling van het Registratieformulier.

Privacy

1. Om jouw Deelname aan de Actie uit te kunnen voeren, verwerkt de Organisator jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt ter uitvoering van de Actie.
2. Organisator bewaart jouw gegevens zo lang als de Actie voortduurt. Daarna worden jouw gegevens verwijderd, tenzij je aangeeft op de hoogte gehouden te willen worden van toekomstige producten of acties en je toestemming hiervoor hebt gegeven via het Registratieformulier.
3. Meer informatie over de manier waarop de Organisator jouw persoonsgegevens verwerkt, kun je vinden in [onze algemene privacyverklaring](#). Indien je een van je rechten wilt uitoefenen vermeld in de privacyverklaring (zoals het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen), kun je een e-mail met een gespecificeerd verzoek sturen naar nivea@consumercare.info

Aansprakelijkheid

1. De Organisator, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige uit deze Actie voortvloeiende schade en/of aanvullende kosten.
2. De Organisator is tevens niet aansprakelijk voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door derden zoals Post NL/DHL of voor netwerk-, computer hardware of softwarestorings van welke aard dan ook die foute meldingen, beperkte, vertraagde of het verlies van Registratieformulieren tot gevolg hebben, en/of foute meldingen en/of verlies van het toegezonden goederen. Ook kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vergissingen in het drukwerk.
3. De voorgaande leden zijn van kracht voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid van de Organisator niet wettelijk uitgesloten is.

Slotbepalingen

1. De Actievoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op nivea.nl/NTGT en worden op schriftelijk verzoek kosteloos toegezonden aan een Deelnemer door De Organisator. Daarnaast zijn de Actievoorwaarden aan te vragen via nivea.nl/NTGT via de klantenservicepagina.
2. Klachten met betrekking tot de Actie kunnen schriftelijk worden gemaakt via nivea@consumercare.info
3. Alle auteursrechten op de inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

Aldus opgemaakt te Amsterdam, 1 november 2023